



«Утверждаю»

Директор АНО ДПО
«Экспертный учебно-методический центр»


Давыдов Л.А.

«01» ноября 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации N 706 от 15.08.2013 и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Слушателем (Потребителем) и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг,

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"Слушатель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"Исполнитель" – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Экспертный учебно-методический центр» (АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр») оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по различным направлениям согласно действующей лицензии;

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр»

вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Слушателя.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Слушателя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр» содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

- место нахождения (фактический адрес: 125130, Москва, Старопетровский проезд, 7а, стр.6, офис 410) исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его

государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к Слушателям;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет Слушателю.

По требованию Слушателя Исполнитель обязан предоставить:

- устав АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр»;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Слушателем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Слушателю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом (Исполнителя), место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего, банковские реквизиты;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Слушателя, его телефон и адрес, которому будет оказана образовательная услуга;
- наименование организации в соответствии с уставом (Слушателя), место его нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты;

- уровень и направленность образовательных программ,
- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ "Об образовании";

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан Слушателю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Слушателя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

3.4. Слушатель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Слушателю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Слушателем.

3.6. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 19.01.2000 N 14-51-59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях, когда Слушатель отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);

- ограничение права Слушателя на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;

- условие о установлении штрафа за отказ от исполнения договора по инициативе Слушателя;

- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей");

- установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации" (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ "Об образовании");

3.7. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.8.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр». За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Слушатель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами. Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

3.8.3. Слушатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Слушатель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.8.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Слушатель вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

3.8.5. Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания

оказания образовательных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных образовательных услуг.

3.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение к ПОЛОЖЕНИЮ об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр»;

- форма договора на оказание платных образовательных услуг в АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр»»,

(с физическими лицами);

- форма договора на оказание платных образовательных услуг в АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр»

(с юридическими лицами).

Договор № _____
об оказании платных образовательных услуг в сфере
дополнительного профессионального образования

г. Москва

«___» _____ 20__ г..

АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр», лицензия Серия 77Л01 № 038607 от 9 августа 2017 г., выдана Департаментом Образования города Москвы, (в дальнейшем - Исполнитель), в лице Давыдова Леонида Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора:

1.1 Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает стоимость образовательных услуг и направляет своих специалистов (в дальнейшем — Слушатель)

на обучение Исполнителю, которые получают образовательные услуги по повышению квалификации по программе:

Срок обучения в соответствии с нормативным сроком освоения и учебным планом составляет: _____ (_____) часов.

1.2 Место проведения обучения: г. Москва, Старопетровский проезд, 7А, стр.6., оф. 410.

Время проведения обучения: с _____ г. по _____ г.

1.3. Форма обучения: очная.

1.4. По результатам обучения (при условии успешного освоения программы) Исполнитель выдает Слушателю удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. Обязанности Исполнителя. Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.2. Обеспечить помещение для проведения занятий, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.3. Сохранять место за Слушателем в случае его болезни, лечения и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине.

2.4. Обеспечить выдачу удостоверения о повышении квалификации Слушателю, прошедшему полный курс обучения.

2.5. Выдать Слушателю соответствующий документ об освоении тех или иных компонентов программы обучения, в случае ухода Слушателя до завершения им обучения в полном объеме, предусмотренном настоящим Договором.

3. Обязанности Слушателя:

3.1. Своевременно оплатить предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

3.2. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

3.3. Соблюдать учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения, бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Слушателя на занятиях.

3.5. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.6. Возмещать ущерб, причиненный Слушателем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Права Исполнителя, Слушателя:

4.1. Исполнитель вправе отказать Слушателю, о предоставлении образовательных услуг, в случае неисполнения Слушателем п.3.1; п.5.1 настоящего Договора.

4.2. Слушатель вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5. Оплата услуг

5.1 Слушатель производит оплату образовательных услуг, указанных в разделе I настоящего договора, и по соглашению Сторон это является существенным условием Договора, в следующем порядке:

на расчетный счет исполнителя.

5.2. В случае отсутствия Слушателя на занятиях без уважительной причины, оплата за образовательные услуги Слушателю не возвращается.

6. Основания изменения и расторжения Договора.

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Если Слушатель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других Слушателей и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, когда после предупреждений Слушатель не устранил указанные нарушения. Договор считается расторгнутым с момента письменного уведомления Исполнителем Слушателя об отказе от исполнения договора.

6.4. В случае расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю сумму за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов на осуществление образовательной услуги на дату расторжения Договора.

7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

8. Срок действия договора и другие условия.

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

8.2. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9. Реквизиты сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

<p>АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр» Юридический адрес: 107023, Москва г, Буженинова ул, д.30 стр.1 ИНН 7718292320 ОГРН 1157700021181 ОКПО 52724813 КПП 771801001 р/с 40703810400000002709 Банка ООО КБ «СИНКО-БАНК» Корр. счет № 30101810045250000346 в ГУ Банка России по ЦФО БИК 044525346</p> <p>Директор</p> <p>_____</p>	
--	--

Договор № _____
об оказании платных образовательных услуг в сфере
дополнительного профессионального образования

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Экспертный учебно-методический центр», лицензия Серия 77ЛЮ1 № 0009454 от «09» августа 2017 г., (в дальнейшем Исполнитель), в лице Директора Давыдова Л.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и

, с другой стороны (в дальнейшем Заказчик), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора:

1.1 Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает получает образовательные услуги по повышению квалификации по программе:

Срок обучения в соответствии с нормативным сроком освоения и учебным планом составляет:
_____ (_____) часов.

1.2 Место проведения обучения: г. Москва, Старопетровский проезд, 7А, стр.6., оф. 410.
Время проведения обучения: с _____ г. по _____ г.

1.3. Форма обучения: очная.

1.4. По результатам обучения (при условии успешного освоения программы) Исполнитель выдает Слушателю удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. Обязанности Исполнителя. Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.2. Обеспечить помещение для проведения занятий, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.3. Сохранять место за Слушателем в случае его болезни, лечения и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине.

2.4. Обеспечить выдачу удостоверения о повышении квалификации Слушателю, прошедшему полный курс обучения.

2.5. Выдать Слушателю соответствующий документ об освоении тех или иных компонентов программы обучения, в случае ухода Слушателя до завершения им обучения в полном объеме, предусмотренном настоящим Договором.

3. Обязанности Слушателя:

3.1. Своевременно оплатить предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

3.2. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

3.3. Соблюдать учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения, бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Слушателя на занятиях.

3.5. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.6. Возмещать ущерб, причиненный Слушателем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Права Исполнителя, Слушателя:

4.1. Исполнитель вправе отказать Слушателю, о предоставлении образовательных услуг, в случае неисполнения Слушателем п.3.1; п.5.1 настоящего Договора.

4.2. Слушатель вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5. Оплата услуг

5.1 Слушатель производит оплату образовательных услуг, указанных в разделе I настоящего договора, и по соглашению Сторон это является существенным условием Договора, в следующем порядке:

на расчетный счет исполнителя.

5.2. В случае отсутствия Слушателя на занятиях без уважительной причины, оплата за образовательные услуги Слушателю не возвращается.

6. Основания изменения и расторжения Договора.

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Если Слушатель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других Слушателей и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, когда после предупреждений Слушатель не устранил указанные нарушения. Договор считается расторгнутым с момента письменного уведомления Исполнителем Слушателя об отказе от исполнения договора.

6.4. В случае расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю сумму за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов на осуществление образовательной услуги на дату расторжения Договора.

7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

8. Срок действия договора и другие условия.

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

8.2. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9. Реквизиты сторон:

Исполнитель:

Слушатель:

АНО ДПО «Экспертный учебно-методический центр»
Юридический адрес: 107023, Москва г,
Буженинова ул, д.30 стр.1
ИНН 7718292320
ОГРН 1157700021181
ОКПО 52724813
КПП 771801001
р/с 40703810400000002709
Банка ООО КБ «СИНКО-БАНК»
Корр. счет № 30101810045250000346
в ГУ Банка России по ЦФО
БИК 044525346

Директор
